

REGULAMIN ZAKUPÓW

I. WSTĘP

1. Osoba składająca zamówienie zwana jest dalej Kupującym
2. Zamówienie realizuje osoba zwana dalej Sprzedającym
3. Adres i dane Sprzedającego:

Eleganteria s.c.

Agnieszka Margraf-Skibniewska, Przemysław Skibniewski

Ul. Konarzewska 15

60-101 Poznań

NIP: 779-238-89-62

Tel.: 725 185 748

e-mail: biuro@eleganteria.com

nr konta: 58 1160 2202 0000 0001 8279 7327

4. Godziny pracy firmy: 9:00 - 15:00 od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem dni wolnych od pracy.

II. PRZEDMIOT ZAKUPU I WYBÓR WZORU

1. Przedmiotem zakupu, jeśli nie opisano inaczej, jest 1 sztuka produktu o parametrach podanych w opisie
2. Po zakupie otrzymują Państwo e-mail zawierający link do FORMULARZA, którego wypełnienie jest niezbędne do realizacji zamówienia
3. W e-mailu zawarte są wszystkie możliwe opcje wyboru, oraz odnośniki do stron, na których umieszczone są przykładowe teksty, wierszyki, sentencje, czcionki oraz inne niezbędne dane do wykonania projektu.
4. Treść na produkcie może być dowolna, jednakże nie godząca w dobry smak i obyczaje

III. SKŁADANIE ZAMÓWIENIA

- 1. Kupujący składa zamówienie drogą mailową na adres: biuro@eleganteria.com**
- 2. Celem złożenia zamówienia, prosimy o skopiowanie formularza zamówienia bezpośrednio do mail'a i wypełnienie własnymi danymi.**
- 3. Podane ceny zawierają podatek VAT (23%)**
- 4. W cenę wliczony jest koszt jednego projektu i jego modyfikacja przy zakupie powyżej 30 sztuk produktu.**
- 5. W przypadku mniejszej ilości, zamówienie będzie traktowane jako próbki. Zostaną wysłane losowo wybrane produkty z przykładową treścią.**
- 6. Każdy kolejny projekt będzie obciążony kwotą 20 PLN**
- 7. W związku z punktem 5 i 7 rozdziału III Kupujący proszony jest o dokładne przemyślenie tekstu zawartego w zamówieniu przed jego wysłaniem do Sprzedawcy**
- 8. Sprzedawca nie analizuje tekstu wysłanego przez Kupującego pod względem merytorycznym, interpunkcyjnym oraz ortograficznym.**
- 9. Istnieje możliwość odbioru osobistego, po uzgodnieniu**

IV. REALIZACJA ZAMÓWIENIA

- 1. W ciągu 3 dni roboczych od otrzymania od Kupującego wszystkich potrzebnych do realizacji danych, Sprzedawca zobowiązuje się do przesłania projektu do akceptacji drogą e-mailową**
- 2. Wszystkie projekty Sprzedawca przesyła w formie pliku JPG**
- 3. Od Kupującego, Sprzedawca musi otrzymać e-maila z jego akceptacją**
- 4. Po zaakceptowaniu projektu nie będą możliwe dalsze zmiany**
- 5. Kupujący proszony jest o dokładne sprawdzenie tekstu (literówek), gdyż po akceptacji całość idzie do druku.**
- 6. Po akceptacji reklamacja dotycząca ewentualnych błędów literowych w tekście nie będzie rozpatrywana**
- 7. Realizacja zamówienia następuje po zaakceptowaniu projektu i zaksięgowaniu umówionej wpłaty na koncie bankowym Sprzedawcy**

8. Termin realizacji wynosi do 10 dni roboczych od zaakceptowania projektu i zaksięgowania środków pieniężnych na koncie bankowym Sprzedawcy

9. Formą płatności jest przelew bankowy na konto Sprzedawcy, lub przez kanały oferowane przez Allegro - płatność kartą, czy przez PayU

Nr naszego konta: 58 1160 2202 0000 0001 8279 7327

10. Przedpłata na konto oznacza wpłatę całości zamówienia wraz z kosztami przesyłki

V. PRZESYŁKA ZAMÓWIENIA

1. Sprzedający wysyła zamówienie paczkami priorytetowymi Poczty Polskiej lub kurierem

2. Nie ma możliwości wysłania paczki za pobraniem

3. Koszty przesyłki zawierają opłatę pocztową, koszt pakowania i 23% podatku VAT

4. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za zniszczenie lub zagubienie przesyłki przez Poczte Polską lub kuriera

5. Sprzedawca nie ponosi również odpowiedzialności za ewentualne opóźnienia w dostarczeniu przesyłki, gdyż nie mamy na nie żadnego wpływu

VI. DODRUK

1. Dodruk dodatkowej ilości zamówienia jest możliwy po wcześniejszym umówieniu się ze Sprzedawcą

2. Jeśli po złożeniu zamówienia Kupujący domówi jeszcze parę sztuk zaproszeń, bądź innych takich samych rzeczy jak w zamówieniu pierwotnym termin realizacji może ulec wydłużeniu o kolejnych 5 dni roboczych

3. Kupujący nie zostanie obciążony kwotą za dodruk, jeśliłoży dodatkowe zamówienie do momentu przygotowania zamówienia do wysyłki

4. Jeśli Kupujący dokona dodatkowego zamówienia po terminie ujętym w p-cie 3, do zamówienia zostanie doliczona kwota 20 PLN

5. Kupujący może być zwolniony z opłaty z punktu 4 rozdziału VI jeśli zamówienie dodruku będzie większe niż 30 sztuk wcześniej zamówionego produktu

6. W przypadku dodruku kupujący musi liczyć się z innym wykonaniem zamówienia, gdyż może się zdarzyć, iż zamówienie będzie wykonane na innej maszynie niż poprzednio lub mogą zostać użyte inne materiały jeśli wcześniej używane są już niedostępne

7. W przypadku takim Sprzedawca nie przyjmuje reklamacji

8. W związku z tym Kupujący proszony jest o przemyślenie ilości zamawianych rzeczy

9. Dodruk można domówić telefonicznie u Sprzedawcy jednakże realizacja zamówienia dodatkowego rozpocznie się po zaksięgowaniu odpowiedniej ilości środków finansowych na koncie bankowym Sprzedawcy

VII. REKLAMACJE I ZWROTY

1. W przypadku otrzymania towaru z wadą fabryczną Kupującemu przysługuje roszczenie do producenta, zgodnie z przepisami obowiązującego prawa i warunkami gwarancji.

2. O fakcie reklamacji Kupujący ma obowiązek wcześniej poinformować Sprzedawcę

3. W przypadku stwierdzenia wad nadruku, prosimy odesłać drogą pocztową (paczka priorytetowa) na adres siedziby Sprzedającego cały reklamowany nakład wraz z fakturą zakupu. Przesyłkę prosimy starannie zapakować

4. Reklamacje rozpatrywane są najpóźniej w terminie 14 dni od daty otrzymania przesyłki

5. W przypadku otrzymania przesyłki uszkodzonej Kupujący powinien sporządzić stosowny protokół i uzyskać podpis pracownika poczty lub kuriera.

6. Zgodnie z Ustawą z dnia 2 marca 2000 roku „O ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny” Kupujący może odstąpić od umowy zakupu bez podania przyczyny w terminie 10 dni od daty odebrania przesyłki lub osobistego odebrania towaru jedynie w następujących przypadkach, gdy:

- Produkty nie były wykonywane na indywidualne zamówienie

- Produkty nie były używane i nie został z żaden sposób uszkodzony. Odstąpienie od umowy powinno mieć formę pisemną. Kupujący dostarcza produkty na własny koszt

VIII. INNE

- 1. Sprzedawca w wyjątkowych sytuacjach (nieдоступności niezbędnych do wykonania zamówienia towarów) zastrzega sobie prawo do użycia materiałów zastępczych o możliwie jak najbardziej zbliżonych do pierwowzoru tak, aby zastępcze materiały nie zmieniły ogólnego charakteru i estetyki zamawianego produktu**
- 2. Jeśli taka zamiana nie będzie możliwa, Kupujący zostanie o tym fakcie jak najszybciej powiadomiony**
- 3. W przypadku z punktu 2 rozdziału VIII możliwe jest, aby kupujący odstąpił od złożonego wcześniej u Sprzedawcy zamówienia**
- 4. Wszystkie produkty wykonywane są ręcznie, więc normalnym jest, iż każdy produkt będzie się różnił w małym stopniu od drugiego**
- 5. Sprzedawca dokona wszelkich starań, aby jego produkty były takie same i spełniały oczekiwania Kupującego**
- 6. Koszty przesyłki:**

Zaproszenia i zawiadomienia:

- 5 PLN, do 4 szt.**
- 9 PLN, od 5 do 15 szt.**
- 15 PLN od 16 do 50 szt.**
- 17,5 PLN od 51 do 100 szt.**
- 19 PLN od 101 do 300 szt.**

Wysyłka kurierem 25,- zł niezależnie od wielkości przesyłki

Złożenie zamówienia jest jednoznaczne z przeczytaniem regulaminu oraz zaakceptowaniem wszelkich zasad w nim wymienionych.